qbis.vn

QBIS.VN

# STOUR

## PRODUCT PROFILE

Phần mềm quản lý tour, booking – lead đa kênh, điều hành đoàn, tài chính tour và CRM trên một hệ thống duy nhất.

qbis.vn


(+84) 024 7306 8956

Số 12, ngách 3/1, Nhân Hòa, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội

www.qbis.vn / qbis.vn/tour

# VỀ CHÚNG TÔI

Thành lập năm **2012**, **Công ty Cổ phần Công nghệ và Giải pháp trực tuyến QBIS** chuyên cung cấp cho doanh nghiệp và tổ chức các công cụ quản lý, tương tác kinh doanh — giải pháp công nghệ toàn diện giúp **số hóa** quản lý và **chuẩn hóa** vận hành.

**2012**
Năm thành lập

**1000+**
Doanh nghiệp & tổ chức

**35+**
Ngành nghề phục vụ

**12+**
Sản phẩm & giải pháp

## SỨ MỆNH

Đồng hành cùng doanh nghiệp Việt trong chuyển đổi số — quản lý tốt hơn, vận hành gọn hơn, khách hàng hài lòng hơn.

## ĐỊNH HƯỚNG

Lấy khách hàng làm trọng tâm, tiên phong ứng dụng công nghệ mới để mang đến sản phẩm, dịch vụ chất lượng.

# QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN

## 2012

Xây dựng phần mềm phục vụ quản lý nhà nước.

## 2018

Phát triển các dịch vụ trực tuyến về quản trị doanh nghiệp.

## 2024

Hơn **1000+ doanh nghiệp** đang sử dụng dịch vụ online của QBIS.VN.

ĐƯỢC TIN DÙNG BỞI CƠ QUAN NHÀ NƯỚC & DOANH NGHIỆP LỚN

BỘ TÀI CHÍNH
CỤC QUẢN LÝ CÔNG SẢN
dpac

goldsun
ASANO
VietinBank INSURANCE
VIETTEL IDC
Medtronic

# NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ

QBIS phát triển sản phẩm trên các điểm lõi công nghệ — phù hợp với từng đối tượng khách hàng.

### OPEN

Nền tảng mở — dễ triển khai, tích hợp, tùy chỉnh và mở rộng theo nhu cầu thực tế.

### DATA & DRIVEN

Thiết kế trên cơ sở lưu trữ, phân tích sâu dữ liệu — giúp nhà quản lý ra quyết định nhanh và chính xác.

### CONNECTED

Tập trung một nơi — kết nối các phòng ban, tích hợp bên thứ 3, làm việc theo quy trình liền mạch.

## LỢI ÍCH PHẦN MỀM

**Tích hợp đa nền tảng**
Toàn bộ dữ liệu kinh doanh trên cùng một hệ thống, đồng bộ tức thời.

**Tối ưu với tự động hóa**
Tự động hóa nghiệp vụ tốn thời gian, ra quyết định tức thời dựa trên dữ liệu.

**Tùy chỉnh theo yêu cầu**
Mỗi ngành nghề được tối ưu tính năng riêng biệt để phù hợp hơn.

**Kết nối các phòng ban**
Giao tiếp liền mạch trong nội bộ và với đối tác, nhà cung cấp bên ngoài.

**Hiệu quả về chi phí**
Gói ưu đãi tiết kiệm — chi phí chỉ từ 950.000đ đến 5.000.000đ mỗi tháng.

**Tốc độ, an toàn & bảo mật**
Tiêu chí hàng đầu — trải nghiệm nhanh, dữ liệu an toàn, yên tâm sử dụng.

# HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

Hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ của QBIS về quản lý công việc và kinh doanh:

**01 STOUR**
Quản lý tour, booking, điều hành, lãi lỗ từng tour — **sản phẩm trọng tâm của tài liệu này**

TRANG 06

**02 SSALE**
Marketing, Sale, tồn kho, bán hàng, khách hàng, KPI, OKR

**03 SPOS**
Quản lý cửa hàng sửa chữa & bán hàng — POS, phiếu sửa, kho, CSKH

**04 SCELL**
Quy trình sửa chữa / bảo hành điện tử cho đơn vị dịch vụ

**05 SGARA**
Tiếp đón, đánh giá, sửa chữa xe — báo giá, tồn kho, CSKH

**06 SLEARN**
Đào tạo trực tuyến — khóa học, lớp học, học viên, chứng chỉ

**07 HRM**
Quản trị nhân sự — chấm công, ca kíp, lương, hồ sơ nhân viên

**08 ERP**
Cloud ERP — chuẩn hóa vận hành toàn doanh nghiệp

**09 TÙY BIẾN THEO NHU CẦU**
Build sản phẩm riêng theo quy trình thực tế của doanh nghiệp bạn

## KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

**1000+**
doanh nghiệp tin dùng

FPT Education FPT SCHOOLS
ROM HOLDINGS — Kết nối hành trình - Chạm đến tương lai
Ferroli
viettel IDC
FORZA FRIENDLY LIFE
PARAMAX it's real joy
Jet Commerce
BEFORE ALL — Tất cả đều ổn
iCare Center — Luôn giữ niềm tin nơi khách hàng

PHẦN MỀM QUẢN LÝ TOUR & ĐIỀU HÀNH DU LỊCH

# STOUR

Từ booking đa kênh đến điều hành đoàn, HDV, xe, khách sạn — và lãi lỗ từng tour realtime. Một nền tảng cho công ty lữ hành, OTA và land tour, tour đoàn (GIT) lẫn tour lẻ (FIT).

### BOOKING

Lead web / OTA / Zalo về một pipeline — giữ chỗ, cọc, không trùng.

### ĐIỀU HÀNH

Đoàn, HDV, xe, land, khách sạn, visa — không chồng chéo nguồn lực.

### TÀI CHÍNH

P&L từng tour, công nợ khách & nhà cung cấp realtime.

**100+**
công ty du lịch đang sử dụng

**0**
booking trùng chỗ, quên cọc

**10**
ngày dùng thử miễn phí

**48H**
triển khai go-live

# BÀI TOÁN CỦA CÔNG TY DU LỊCH

## KHI CHƯA CÓ STOUR

**Booking rải rác nhiều kênh**
Khách từ web, OTA, Zalo, hotline nhưng theo dõi trên Excel/giấy — dễ trùng chỗ, quên giữ cọc, bỏ sót khách.

**Điều hành tour thủ công**
Đoàn, HDV, xe, land, khách sạn, visa mỗi thứ một file — sai sót lịch trình, chồng chéo nguồn lực.

**Không biết lãi lỗ từng tour**
Thu chi ghi tay, cuối tour mới biết lời hay lỗ; công nợ khách và NCC mù mờ, dòng tiền khó kiểm soát.

## VỚI STOUR

**Booking tập trung một nơi**
Lead đa kênh gom về pipeline Kanban; tư vấn, báo giá, giữ chỗ, cọc — không bỏ sót, không trùng.

**Điều hành tour trơn tru**
Quản lý đoàn, HDV, xe, land, khách sạn, visa trên một hệ thống; phân bổ nguồn lực rõ ràng.

**P&L từng tour realtime**
Theo dõi lãi lỗ, thu chi, công nợ khách & NCC theo từng tour — biết ngay tour nào lời.

**100%**
tour biết lãi lỗ ngay khi quyết toán

**0**
booking trùng chỗ nhờ pipeline tập trung

**1 MÀN**
hình điều hành mọi đoàn đang chạy

* Số liệu tổng hợp từ khách hàng đang sử dụng STOUR — cập nhật tại qbis.vn/tour.

# QUY TRÌNH VẬN HÀNH

Một vòng khép kín trên STOUR — **end-to-end flow**. Dữ liệu tự chảy qua 7 bước, không nhập lại ở bất kỳ đâu.

**1 — Lead đa kênh**
Web · OTA · Zalo · Hotline

**2 — Tư vấn & báo giá**
Giữ chỗ · cọc

**3 — Xác nhận tour**
Hợp đồng · thanh toán

**4 — Điều hành**
Đoàn · HDV · xe · land · KS

**5 — Khởi hành**
Checklist · theo dõi đoàn

**6 — Quyết toán**
P&L tour · công nợ NCC

**7 — Báo cáo**
Doanh thu · lãi lỗ · KPI

**MỘT DỮ LIỆU DUY NHẤT**
tự liên thông qua cả 7 bước — báo cáo realtime

**0 LẦN** nhập lại dữ liệu • **7 BƯỚC** tự liên thông • **1 VÒNG** khép kín — khách quay lại

MỘT HỆ THỐNG – TÁM NĂNG LỰC

# 8 TÍNH NĂNG CỐT LÕI

01 Sản phẩm tour
Trang 10

02 Lead đa kênh
Trang 11

03 Sale tour / Booking
Trang 12

04 Điều hành tour
Trang 13

05 Tài chính, kế toán tour
Trang 14

06 CRM khách du lịch
Trang 15

07 PMS – Quản lý nguồn lực
Trang 16

08 HRM – Nhân sự & lương
Trang 17

01

SẢN PHẨM TOUR

# SẢN PHẨM TOUR

Quản lý đa dạng sản phẩm: tour, land tour, combo, hotel, visa, vé, xe.

**46**
sản phẩm đang mở bán

**100+**
công ty du lịch đang sử dụng

**10**
ngày dùng thử miễn phí

**100%**
tour biết lãi lỗ ngay khi quyết toán

02

LEAD

# LEAD ĐA KÊNH

Gom khách từ web, OTA, Zalo, hotline về một luồng.

| | |
|---|---|
| Website · 32 lead | Phân bổ ✓ |
| OTA · 28 booking | Đồng bộ tự động ✓ |
| Zalo OA · 19 lead | Đang tư vấn |
| Hotline · 9 lead | Mới tiếp nhận |

LEAD & BOOKING THEO KÊNH · KHÔNG TRÙNG CHỖ · KHÔNG BỎ SÓT

| | | |
|---|---|---|
| **0** | **48H** | **0** |
| booking trùng chỗ, quên cọc | triển khai go-live | booking trùng chỗ nhờ pipeline tập trung |

03

SALE / BOOKING

# SALE TOUR / BOOKING

Quản lý báo giá, giữ chỗ, cọc và xác nhận booking theo pipeline trực quan.

**B1** **Tư vấn**
chọn tour · báo giá

›

**B2** **Giữ chỗ**
khóa slot theo đoàn

›

**B3** **Cọc 50%**
QR · chuyển khoản

›

**B4** **Xác nhận**
hợp đồng · xuất vé

**10**
ngày dùng thử miễn phí

**100%**
tour biết lãi lỗ ngay khi quyết toán

**1 MÀN**
hình điều hành mọi đoàn đang chạy

04

OPERATIONS

# ĐIỀU HÀNH TOUR

Quản lý đoàn, HDV, xe, land, khách sạn, visa.

| | |
|---|---|
| Đà Nẵng · 24 khách — HDV Minh · xe 29B | Hạ Long · 18 khách — KS xác nhận ✓ |
| Sapa · 32 khách — Chờ visa 2 khách | Phú Quốc · 6 khách — Ghép đoàn |

ĐOÀN ĐANG ĐIỀU HÀNH · NGUỒN LỰC KHÔNG CHỒNG CHÉO

| | | |
|---|---|---|
| **48H** | **0** | **100+** |
| triển khai go-live | booking trùng chỗ nhờ pipeline tập trung | công ty du lịch đang sử dụng |

05

FINANCE

# TÀI CHÍNH, KẾ TOÁN TOUR

Thu chi, công nợ khách & NCC.

| | |
|---|---|
| Tour Đà Nẵng #T-245 — Lãi +21% ✓ | Tour Hạ Long #T-244 — Lãi +16% ✓ |
| Combo PQ #T-243 — Chi phí NCC 68% | Tour Sapa #T-242 — Đang ghi nhận chi |

P&L TỪNG TOUR REALTIME · CÔNG NỢ KHÁCH & NCC RÕ RÀNG

**100%**
tour biết lãi lỗ ngay khi quyết toán

**1 MÀN**
hình điều hành mọi đoàn đang chạy

**0**
booking trùng chỗ, quên cọc

Tăng tỷ lệ khách quay lại mùa sau

Zalo OA · STOUR

Booking **Đà Nẵng 3N2Đ** của anh đã xác nhận — nhận cọc 50% ạ!

Đoàn khởi hành 6:00 sáng mai — HDV Minh sẽ liên hệ anh trước 21:00.

Cảm ơn em, cả nhà rất mong chuyến này!

Gửi tự động theo kịch bản

Đổ nhân sự

06

CRM

# CRM KHÁCH DU LỊCH

Lưu hồ sơ, phân loại và chăm sóc khách hàng đa kênh.

**0D** — **Kết thúc tour**
khảo sát 5★ tự động

›

**30D** — **Cảm ơn**
gửi ảnh đoàn + voucher

›

**180D** — **Gợi ý mùa mới**
tour hợp lịch sử đi

›

**365D** — **Khách quen**
ưu đãi quay lại

| | | |
|---|---|---|
| **0** | **100+** | **10** |
| booking trùng chỗ nhờ pipeline tập trung | công ty du lịch đang sử dụng | ngày dùng thử miễn phí |

07

PMS

# PMS – QUẢN LÝ NGUỒN LỰC

Quản lý nguồn lực, dịch vụ và đối tác cung cấp.

Điều phối tối ưu theo từng tour, từng mùa

- **B1** — **Yêu cầu dịch vụ** — xe · phòng · vé · HDV
- **B2** — **Đối tác xác nhận** — giá & slot theo mùa
- **B3** — **Phân bổ đoàn** — tránh chồng chéo nguồn lực
- **B4** — **Đánh giá NCC** — chất lượng · công nợ

| | |
|---|---|
| KS Mường Thanh ĐN — Giá mùa cao ✓ | Xe Hoàng Long 45c — Đặt 3 chuyến |
| Land Thái Lan — Đối soát công nợ | HDV freelance · 8 — Lịch tháng 8 đủ ✓ |

NGUỒN LỰC & ĐỐI TÁC CUNG CẤP · ĐIỀU PHỐI TỐI ƯU THEO TỪNG TOUR

**1 MÀN**
hình điều hành mọi đoàn đang chạy

**0**
booking trùng chỗ, quên cọc

**48H**
triển khai go-live

08

HRM

# HRM – NHÂN SỰ & LƯƠNG

Quản lý nhân sự, chấm công, tính lương và KPI của công ty du lịch trên cùng hệ thống.

**5 PHÚT**
duyệt lương & hoa hồng sale tour

**100+**
công ty du lịch đang sử dụng

**10**
ngày dùng thử miễn phí

**100%**
tour biết lãi lỗ ngay khi quyết toán

# STOUR KHÁC GÌ GIẢI PHÁP KHÁC?

| | STOUR<br>bán + điều hành + P&L | CRM TỔNG QUÁT | PM ĐIỀU HÀNH TOUR |
|---|---|---|---|
| **Lead, sale tour & chốt booking** | ✓ Pipeline đầy đủ cho tour | Mạnh CRM, không chuyên tour | Cơ bản |
| **Từ bán → điều hành → quyết toán** | ✓ Liên thông trọn quy trình | Chỉ bán hàng | Mạnh điều hành |
| **Nhân sự, lương, KPI, hoa hồng** | ✓ Có đầy đủ | Cơ bản | × |
| **Tích hợp kế toán** | ✓ Kết nối MISA | Xuất dữ liệu | Xuất dữ liệu |
| **Tùy chỉnh theo thực tế (no-code)** | ✓ Cấu hình theo doanh nghiệp | × | × |
| **Chat, chăm sóc & chốt sale đa kênh** | ✓ Web/OTA/Zalo/Facebook một nơi | × | × |

**MUA 1 – TRỌN VÒNG TOUR**

Không phải ghép CRM + phần mềm điều hành + Excel tài chính — STOUR liền mạch từ booking đến quyết toán.

# TRIỂN KHAI TRONG 48 GIỜ

Không cần dự án, không cần IT — đội ngũ QBIS onboarding trực tiếp cùng cửa hàng của bạn.

**1**

**Đăng ký**

Chỉ cần tên & số điện thoại — 30 giây trên qbis.vn/tour.

**2**

**Cài đặt & nhập liệu**

QBIS cấu hình quy trình, nhập danh mục hàng hóa giúp bạn.

**3**

**Đào tạo 15 phút**

Nhân viên dùng thành thạo ngay — giao diện thuần Việt, dễ hiểu.

**4**

**Go-live 48h**

Vận hành chính thức — QBIS trực Zalo hỗ trợ, phản hồi trong 3 giờ.

## CAM KẾT ĐỒNG HÀNH

- ✓ **Dùng thử 10 ngày miễn phí** — đầy đủ tính năng, không cần thẻ.
- ✓ **Dữ liệu là của bạn** — xuất toàn bộ bất cứ lúc nào, backup mỗi ngày.
- ✓ **Hỗ trợ qua Zalo** — phản hồi trong 3 giờ làm việc.
- ✓ **Lớn lên cùng bạn** — mở rộng chi nhánh, nâng gói không làm lại từ đầu.

**Tùy biến theo quy trình riêng của chuỗi?**

**Đặt lịch demo 1-1 → 024 7306 8956**

# BẢNG GIÁ

Chỉ từ ≈ 13.000đ / ngày

## STARTER

Công ty nhỏ mới bắt đầu

**4.8TR**

mỗi năm · ≈ 400.000đ/tháng

**5 TÀI KHOẢN**

- ✓ 01 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Quy trình quản lý kinh doanh tour
- ✓ Quản lý nhân viên sale
- ✓ Báo cáo kinh doanh ngày/tháng
- ✓ CSKH qua Zalo/SMS
- ✓ Hỗ trợ triển khai online

PHỔ BIẾN NHẤT

## GROWTH

Công ty đang mở rộng

**7.2TR**

mỗi năm · ≈ 600.000đ/tháng

**10 TÀI KHOẢN**

- ✓ 02 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Toàn bộ tính năng gói Starter
- ✓ Tính năng chăm sóc khách hàng
- ✓ Lương, hoa hồng, KPI real-time
- ✓ Báo cáo tổng hợp kinh doanh
- ✓ Ưu tiên hỗ trợ Zalo/Hotline

## PRO CHUỖI

Chuỗi & nhiều chi nhánh

**16.8TR**

mỗi năm · ≈ 1.400.000đ/tháng

**20 TÀI KHOẢN**

- ✓ 05 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Toàn bộ tính năng gói Growth
- ✓ Đa chi nhánh & dashboard tập trung
- ✓ Phân quyền đa cấp
- ✓ Ưu tiên hỗ trợ chuyên trách

Tất cả gói gồm 10 ngày dùng thử miễn phí. Giá chưa gồm VAT — cập nhật mới nhất tại qbis.vn/tour.

## QUÉT ĐỂ DÙNG THỬ MIỄN PHÍ 10 NGÀY

Chỉ cần tên & số điện thoại — QBIS gọi tư vấn và cài đặt cùng bạn.
Hotline **024 7306 8956** · Zalo OA **0904 601 040** · qbis.vn/tour

# THANK YOU

Cảm ơn bạn đã dành thời gian tìm hiểu STOUR. Chúng tôi sẵn sàng tư vấn giải pháp phù hợp nhất cho cửa hàng của bạn.


**Address**
Số 12, ngách 3/1, Nhân Hòa, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội

**Telephone**
(+84) 024 7306 8956 · Zalo OA 0904 601 040

**Website**
www.qbis.vn / qbis.vn/tour


qbis.vn