qbis.vn







QBIS.VN

SPOS

PRODUCT PROFILE

Phần mềm quản lý cửa hàng sửa chữa & bán hàng — phiếu sửa, POS, kho linh kiện, lương kỹ thuật viên và chăm sóc khách hàng trên một hệ thống duy nhất.

qbis.vn

(+84) 024 7306 8956

Số 12, ngách 3/1, Nhân Hòa, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội

www.qbis.vn / qbis.vn/pos

VỀ CHÚNG TÔI

Thành lập năm **2012**, **Công ty Cổ phần Công nghệ và Giải pháp trực tuyến QBIS** chuyên cung cấp cho doanh nghiệp và tổ chức các công cụ quản lý, tương tác kinh doanh – giải pháp công nghệ toàn diện giúp **số hóa** quản lý và **chuẩn hóa** vận hành.

2012	1000+	35+	12+
Năm thành lập	Doanh nghiệp & tổ chức	Ngành nghề phục vụ	Sản phẩm & giải pháp

SỨ MỆNH

Đồng hành cùng doanh nghiệp Việt trong chuyển đổi số – quản lý tốt hơn, vận hành gọn hơn, khách hàng hài lòng hơn.

ĐỊNH HƯỚNG

Lấy khách hàng làm trọng tâm, tiên phong ứng dụng công nghệ mới để mang đến sản phẩm, dịch vụ chất lượng.

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN



2012

Xây dựng phần mềm phục vụ quản lý nhà nước.

2018

Phát triển các dịch vụ trực tuyến về quản trị doanh nghiệp.

2024

Hơn **1000+ doanh nghiệp** đang sử dụng dịch vụ online của QBIS.VN.

ĐƯỢC TIN DÙNG BỞI CƠ QUAN NHÀ NƯỚC & DOANH NGHIỆP LỚN

BỘ TÀI CHÍNH
CỤC QUẢN LÝ CÔNG SẢN
dpac

goldsun
ASANO
VietinBank INSURANCE
VIETTEL IDC
Medtronic

NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ

QBIS phát triển sản phẩm trên các điểm lõi công nghệ – phù hợp với từng đối tượng khách hàng.

OPEN

Nền tảng mở – dễ triển khai, tích hợp, tùy chỉnh và mở rộng theo nhu cầu thực tế.

DATA & DRIVEN

Thiết kế trên cơ sở lưu trữ, phân tích sâu dữ liệu – giúp nhà quản lý ra quyết định nhanh và chính xác.

CONNECTED

Tập trung một nơi – kết nối các phòng ban, tích hợp bên thứ 3, làm việc theo quy trình liền mạch.

LỢI ÍCH PHẦN MỀM

Tích hợp đa nền tảng
Toàn bộ dữ liệu kinh doanh trên cùng một hệ thống, đồng bộ tức thời.

Tối ưu với tự động hóa
Tự động hóa nghiệp vụ tốn thời gian, ra quyết định tức thời dựa trên dữ liệu.

Tùy chỉnh theo yêu cầu
Mỗi ngành nghề được tối ưu tính năng riêng biệt để phù hợp hơn.

Kết nối các phòng ban
Giao tiếp liền mạch trong nội bộ và với đối tác, nhà cung cấp bên ngoài.

Hiệu quả về chi phí
Gói ưu đãi tiết kiệm – chi phí chỉ từ 950.000đ đến 5.000.000đ mỗi tháng.

Tốc độ, an toàn & bảo mật
Tiêu chí hàng đầu – trải nghiệm nhanh, dữ liệu an toàn, yên tâm sử dụng.

HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

Hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ của QBIS về quản lý công việc và kinh doanh:

01 SPOS
Quản lý cửa hàng sửa chữa & bán hàng – **sản phẩm trọng tâm của tài liệu này**
TRANG 06

02 SSALE
Marketing, Sale, tồn kho, bán hàng, khách hàng, KPI, OKR

03 STOUR
Quản lý tour, booking – điều hành công việc, kinh doanh lữ hành

04 SCELL
Quy trình sửa chữa / bảo hành điện tử cho đơn vị dịch vụ

05 SGARA
Tiếp đón, đánh giá, sửa chữa xe – báo giá, tồn kho, CSKH

06 SLEARN
Đào tạo trực tuyến – khóa học, lớp học, học viên, chứng chỉ

07 HRM
Quản trị nhân sự – chấm công, ca kíp, lương, hồ sơ nhân viên

08 ERP
Cloud ERP – chuẩn hóa vận hành toàn doanh nghiệp

09 TÙY BIẾN THEO NHU CẦU
Build sản phẩm riêng theo quy trình thực tế của doanh nghiệp bạn

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

1000+
doanh nghiệp tin dùng

FPT Education FPT SCHOOLS · ROM HOLDINGS Kết nối hành trình - Chạm đến tương lai · Ferroli
viettel IDC · FORZA FRIENDLY LIFE · PARAMAX it's real joy
Jet Commerce · BEFORE ALL Tất cả đều ổn · iCare Center Luôn giữ niềm tin nơi khách hàng

PHẦN MỀM QUẢN LÝ CỬA HÀNG SỬA CHỮA & BÁN HÀNG

SPOS

Một hệ thống duy nhất cho cửa hàng **vừa bán vừa sửa** — điện thoại, laptop, thiết bị điện tử. Từ tiếp nhận máy đến trả khách, từ bán phụ kiện đến tính lương kỹ thuật viên.

SỬA CHỮA

Phiếu sửa, tiến độ, QC, bảo hành, IMEI/Serial từng máy.

BÁN HÀNG

POS tại quầy, thanh toán QR, hóa đơn, tồn kho tự trừ.

CON NGƯỜI

Lương & KPI kỹ thuật viên, chăm sóc khách hàng tự động.

48H
go-live vận hành

10
ngày dùng thử miễn phí

30S
tạo phiếu sửa chữa

3H
phản hồi hỗ trợ Zalo

BÀI TOÁN CỦA CỬA HÀNG SỬA CHỮA

KHI CHƯA CÓ SPOS

Mỗi việc một nơi
Phiếu sửa ghi sổ, bán hàng trên Excel, kho đếm tay — số liệu lệch nhau mỗi cuối tháng.

Khách sửa xong là mất
Không lưu lịch sử máy, không nhắc bảo hành — khách quay lại hay không tùy may.

Lương thợ mơ hồ
Gom phiếu tính tay 2–3 ngày mỗi tháng — dễ sai, dễ tranh cãi với kỹ thuật viên.

VỚI SPOS

Một hệ thống liên thông
Phiếu sửa, POS, kho, khách hàng chung một dữ liệu — không nhập lại, không lệch số.

Khách quay lại đúng lúc
Lịch sử từng máy theo IMEI, tự nhắc bảo hành qua Zalo/SMS — không tốn nhân sự.

Lương minh bạch 100%
Lương tính thẳng từ phiếu hoàn thành — KTV xem real-time, quản lý duyệt trong vài phút.

+38%
doanh thu tháng sau khi vận hành trên SPOS

2.4×
khách quay lại nhờ chăm sóc tự động

6-8H
tiết kiệm mỗi tuần cho người quản lý

* Số liệu tổng hợp từ khách hàng đang sử dụng SPOS — cập nhật tại qbis.vn/pos.

QUY TRÌNH VẬN HÀNH

Một vòng khép kín trên SPOS — **end-to-end flow** từ lúc khách bước vào đến lúc khách quay lại. Dữ liệu tự chảy qua 8 bước, không nhập lại ở bất kỳ đâu.



0 LẦN nhập lại dữ liệu • **8 BƯỚC** tự liên thông • **1 VÒNG** khép kín — khách quay lại

MỘT HỆ THỐNG – TÁM NĂNG LỰC

8 TÍNH NĂNG CỐT LÕI

01 Quản lý phiếu sửa chữa
Trang 10

02 Bán hàng tại quầy – POS
Trang 11

03 Kho linh kiện & IMEI/Serial
Trang 12

04 Lương & KPI kỹ thuật viên
Trang 13

05 Chăm sóc khách hàng tự động
Trang 14

06 Báo cáo & Dashboard
Trang 15

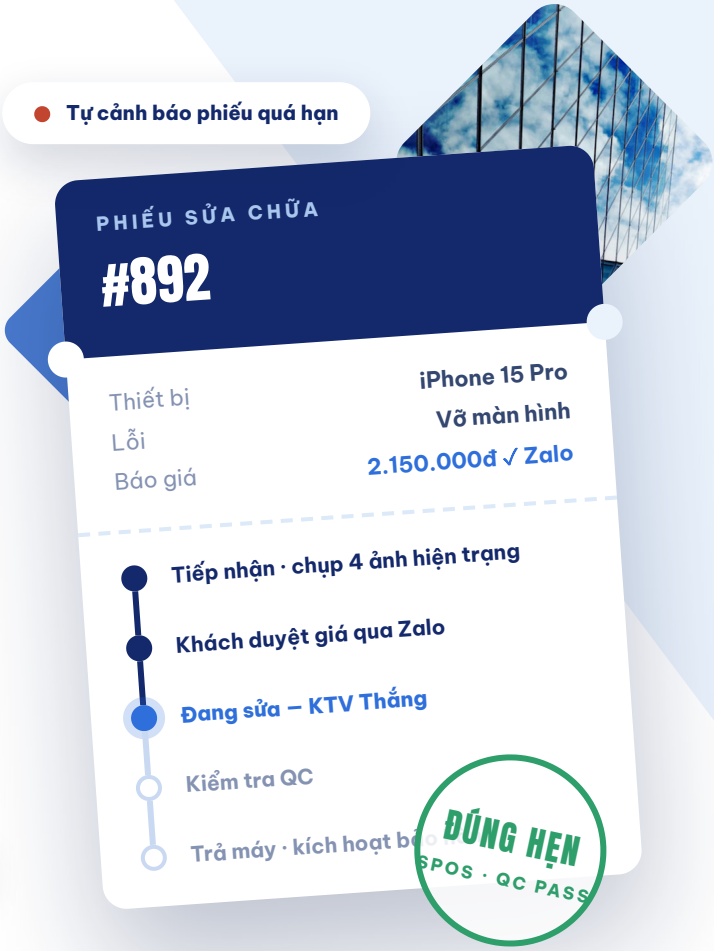
07 Quản lý đa chi nhánh
Trang 16

08 App di động & tích hợp
Trang 17

01

QUẢN LÝ PHIẾU SỬA CHỮA

Vòng đời chiếc máy của khách — từ lúc nhận đến lúc trả — nằm gọn trên một phiếu số.



MỌI DỮ LIỆU GẮN TRÊN MỘT PHIẾU



30S
tạo phiếu, in biên nhận tại quầy

4 ẢNH
hiện trạng đính kèm — hết tranh cãi

0
phiếu bị quên nhờ cảnh báo quá hạn

02
BÁN HÀNG TẠI QUẦY – POS

Máy, phụ kiện và cả dịch vụ sửa – gộp một hóa đơn, thanh toán 15 giây, tồn kho tự trừ.







MỘT HÓA ĐƠN – MỌI CÁCH TRẢ

Tiền mặt
đối soát ca tự động

QR Pay
VNPay-QR, ngân hàng

Chuyển khoản
tự khớp với hóa đơn

Trả góp
theo kỳ, tự nhắc hạn

Bán xong – kho tự trừ, sổ quỹ tự ghi, doanh thu lên app

15S	4 CÁCH	0Đ
một giao dịch – quét mã là xong	tiền mặt · QR · chuyển khoản · trả góp	thất thoát – đối soát ca tự động

03

KHO LINH KIỆN & IMEI / SERIAL

Mỗi chiếc máy một số phận — mỗi linh kiện một dấu vết. Quét mã là biết tất cả.



LINH KIỆN TỰ VẬN HÀNH

1. **Nhập kho quét mã**
   lô, giá vốn, nhà cung cấp
2. **Gắn phiếu — tự xuất kho**
   biết lãi của từng phiếu sửa
3. **Chạm định mức tối thiểu**
   cảnh báo đỏ ngay tức thời
4. **Đặt bổ sung nhà cung cấp**
   đủ hàng trước khi hết

-90%
thời gian kiểm kê — quét mã là xong

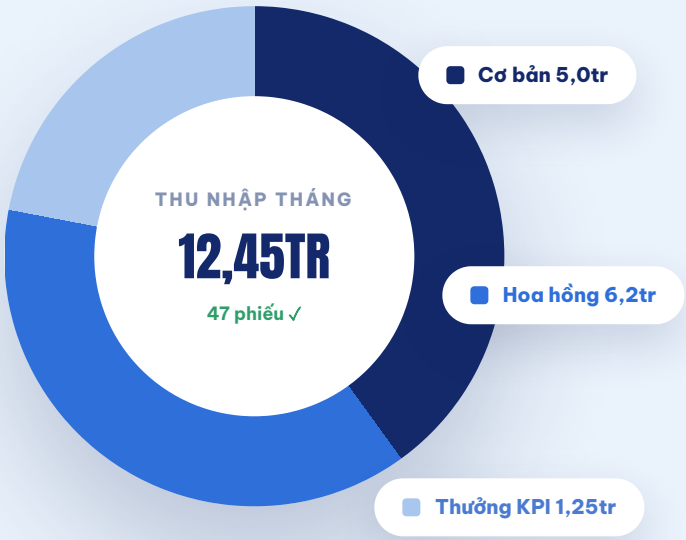
1 CHẠM
tra trọn lịch sử mua – sửa – bảo hành

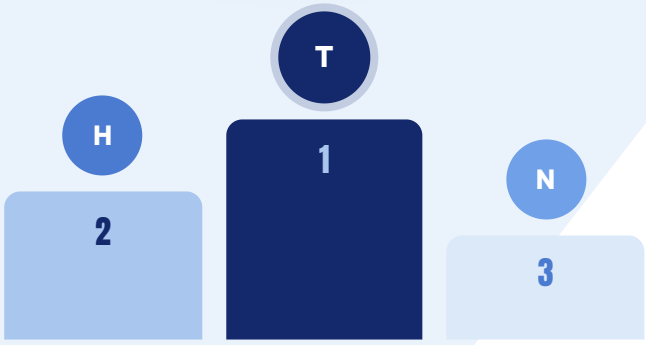
0
phiếu phải chờ vì hết linh kiện

04

LƯƠNG & KPI KỸ THUẬT VIÊN

Mỗi phiếu hoàn thành tự cộng vào thu nhập. Thợ nhìn thấy từng đồng — chủ duyệt lương 5 phút.





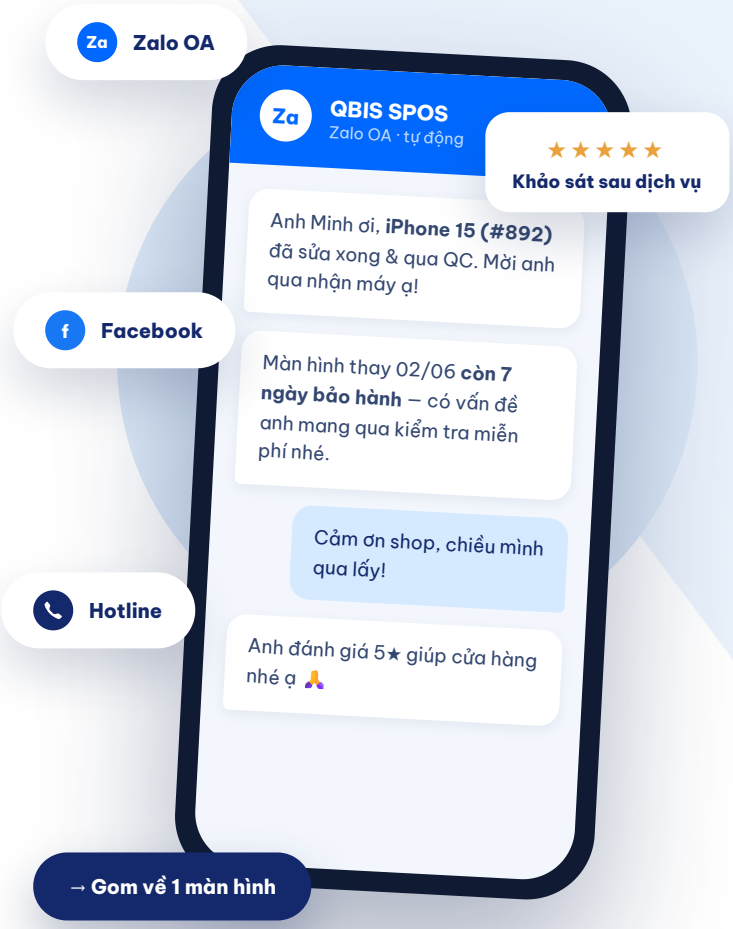
BẢNG XẾP HẠNG KTV THÁNG NÀY

- ✓ **Hoa hồng theo quy tắc bạn tự đặt**
- ✓ **KTV xem thu nhập real-time trên app**
- ✓ **Chấm công, ca kíp gắn thẳng vào bảng lương**

05

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG TỰ ĐỘNG

Hệ thống tự nhắn đúng người, đúng thời điểm — khách quay lại mà không tốn một nhân sự nào.



KỊCH BẢN GỬI TỰ ĐỘNG

NGÀY 0	**Cảm ơn + khảo sát 5★** gửi ngay khi trả máy
NGÀY 83	**Nhắc còn 7 ngày bảo hành** mời qua kiểm tra miễn phí
NGÀY 180	**Nhắc bảo dưỡng định kỳ** vệ sinh máy, thay pin đến hạn
SINH NHẬT	**Voucher giảm giá phụ kiện** kéo khách quen quay lại

2.4×
tỷ lệ khách quay lại cửa hàng

96%
mức độ trung thành của khách hàng

0Đ
chi phí nhân sự chăm sóc lại khách

06 BÁO CÁO & DASHBOARD

Realtime · cập nhật từng giờ

Doanh thu sửa vs bán, lợi nhuận, phiếu quá hạn — nhìn một màn hình là nắm cả cửa hàng, từng giờ.

TUẦN NÀY
128,4TR
▲ +12% so với tuần trước



07

QUẢN LÝ ĐA CHI NHÁNH

Mở thêm cửa hàng không có nghĩa là thêm rối — mọi chi nhánh về chung một màn hình điều hành.



1 MÀN
hình duy nhất cho cả chuỗi

KHO RIÊNG
từng chi nhánh, điều chuyển có duyệt

PHÂN QUYỀN
dữ liệu theo vai trò & chi nhánh

08

APP DI ĐỘNG & TÍCH HỢP

Chủ cửa hàng đi vắng vẫn nắm số liệu; SPOS bắt tay các nền tảng bạn đang dùng.



- App KTV – nhận việc, báo xong
- App chủ – doanh thu từng giờ
- API mở cho tích hợp riêng

SPOS KHÁC GÌ PHẦN MỀM THƯỜNG?

	SPOS bán + sửa chuyên sâu	PM BÁN LẺ chỉ mạnh bán	PM SỬA CHỮA chỉ mạnh sửa
Bán hàng + sửa chữa một hệ thống	✓	×	×
Lương & KPI kỹ thuật viên real-time	✓	hoa hồng bán	báo cáo cơ bản
Quản lý theo IMEI / Serial từng máy	✓	cơ bản	cơ bản
Chăm sóc khách tự động Zalo/SMS	✓	×	×
Kết nối kế toán MISA, hóa đơn điện tử	✓	xuất file	xuất file
Tùy biến theo quy trình riêng	✓	×	×

MUA 1 – ĐƯỢC CẢ HAI

Không phải ghép 2 phần mềm, trả 2 lần tiền, nhập liệu 2 nơi – SPOS sinh ra cho cửa hàng vừa bán vừa sửa.

TRIỂN KHAI TRONG 48 GIỜ

Không cần dự án, không cần IT — đội ngũ QBIS onboarding trực tiếp cùng cửa hàng của bạn.

1

Đăng ký

Chỉ cần tên & số điện thoại — 30 giây trên qbis.vn/pos.

2

Cài đặt & nhập liệu

QBIS cấu hình quy trình, nhập danh mục hàng hóa giúp bạn.

3

Đào tạo 15 phút

Nhân viên dùng thành thạo ngay — giao diện thuần Việt, dễ hiểu.

4

Go-live 48h

Vận hành chính thức — QBIS trực Zalo hỗ trợ, phản hồi trong 3 giờ.

CAM KẾT ĐỒNG HÀNH

- ✓ **Dùng thử 10 ngày miễn phí** — đầy đủ tính năng, không cần thẻ.
- ✓ **Hỗ trợ qua Zalo** — phản hồi trong 3 giờ làm việc.
- ✓ **Dữ liệu là của bạn** — xuất toàn bộ bất cứ lúc nào, backup mỗi ngày.
- ✓ **Lớn lên cùng bạn** — mở rộng chi nhánh, nâng gói không làm lại từ đầu.

Tùy biến theo quy trình riêng của chuỗi?

Đặt lịch demo 1-1 → 024 7306 8956

BẢNG GIÁ

Chỉ từ ≈ 13.000đ / ngày

STARTER

Cửa hàng nhỏ mới bắt đầu

4.8TR

mỗi năm · ≈ 400.000đ/tháng

5 TÀI KHOẢN

- ✓ Phiếu sửa không giới hạn
- ✓ POS + in hóa đơn
- ✓ Kho linh kiện
- ✓ App KTV iOS & Android

PHỔ BIẾN NHẤT

GROWTH

Cửa hàng đang mở rộng

7.2TR

mỗi năm · ≈ 600.000đ/tháng

10 TÀI KHOẢN

- ✓ Tất cả gói Starter
- ✓ Lương & KPI kỹ thuật viên
- ✓ Chăm sóc khách tự động
- ✓ Đa chi nhánh · kết nối MISA

PRO CHUỖI

Chuỗi nhiều cửa hàng

16.8TR

mỗi năm · ≈ 1.400.000đ/tháng

20 TÀI KHOẢN

- ✓ Tất cả gói Growth
- ✓ Báo cáo tập trung toàn chuỗi
- ✓ Tùy biến quy trình riêng
- ✓ Hỗ trợ ưu tiên · API

Tất cả gói gồm 10 ngày dùng thử miễn phí. Giá chưa gồm VAT — cập nhật mới nhất tại qbis.vn/pos.

QUÉT ĐỂ DÙNG THỬ MIỄN PHÍ 10 NGÀY

Chỉ cần tên & số điện thoại — QBIS gọi tư vấn và cài đặt cùng bạn.
Hotline **024 7306 8956** · Zalo OA **0904 601 040** · qbis.vn/pos





THANK YOU

Cảm ơn bạn đã dành thời gian tìm hiểu SPOS. Chúng tôi sẵn sàng tư vấn giải pháp phù hợp nhất cho cửa hàng của bạn.

Address
Số 12, ngách 3/1, Nhân Hòa, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội

Telephone
(+84) 024 7306 8956 · Zalo OA 0904 601 040

Website
www.qbis.vn / qbis.vn/pos

qbis.vn