qbis.vn







QBIS.VN

SGARA

PRODUCT PROFILE

Phần mềm quản lý gara ô tô — lệnh sửa chữa, kho phụ tùng, lãi lỗ từng xe, lương kỹ thuật viên và chăm sóc khách trên một hệ thống duy nhất.

qbis.vn

(+84) 024 7306 8956

Số 12, ngách 3/1, Nhân Hòa, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội

www.qbis.vn / qbis.vn/gara

VỀ CHÚNG TÔI

Thành lập năm **2012**, **Công ty Cổ phần Công nghệ và Giải pháp trực tuyến QBIS** chuyên cung cấp cho doanh nghiệp và tổ chức các công cụ quản lý, tương tác kinh doanh – giải pháp công nghệ toàn diện giúp **số hóa** quản lý và **chuẩn hóa** vận hành.

2012	1000+	35+	12+
Năm thành lập	Doanh nghiệp & tổ chức	Ngành nghề phục vụ	Sản phẩm & giải pháp

SỨ MỆNH

Đồng hành cùng doanh nghiệp Việt trong chuyển đổi số – quản lý tốt hơn, vận hành gọn hơn, khách hàng hài lòng hơn.

ĐỊNH HƯỚNG

Lấy khách hàng làm trọng tâm, tiên phong ứng dụng công nghệ mới để mang đến sản phẩm, dịch vụ chất lượng.

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN



2012

Xây dựng phần mềm phục vụ quản lý nhà nước.

2018

Phát triển các dịch vụ trực tuyến về quản trị doanh nghiệp.

2024

Hơn **1000+ doanh nghiệp** đang sử dụng dịch vụ online của QBIS.VN.

ĐƯỢC TIN DÙNG BỞI CƠ QUAN NHÀ NƯỚC & DOANH NGHIỆP LỚN

BỘ TÀI CHÍNH
CỤC QUẢN LÝ CÔNG SẢN
dpac

goldsun
ASANO
VietinBank INSURANCE
VIETTEL IDC
Medtronic

NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ

QBIS phát triển sản phẩm trên các điểm lõi công nghệ – phù hợp với từng đối tượng khách hàng.

OPEN

Nền tảng mở – dễ triển khai, tích hợp, tùy chỉnh và mở rộng theo nhu cầu thực tế.

DATA & DRIVEN

Thiết kế trên cơ sở lưu trữ, phân tích sâu dữ liệu – giúp nhà quản lý ra quyết định nhanh và chính xác.

CONNECTED

Tập trung một nơi – kết nối các phòng ban, tích hợp bên thứ 3, làm việc theo quy trình liền mạch.

LỢI ÍCH PHẦN MỀM

Tích hợp đa nền tảng
Toàn bộ dữ liệu kinh doanh trên cùng một hệ thống, đồng bộ tức thời.

Tối ưu với tự động hóa
Tự động hóa nghiệp vụ tốn thời gian, ra quyết định tức thời dựa trên dữ liệu.

Tùy chỉnh theo yêu cầu
Mỗi ngành nghề được tối ưu tính năng riêng biệt để phù hợp hơn.

Kết nối các phòng ban
Giao tiếp liền mạch trong nội bộ và với đối tác, nhà cung cấp bên ngoài.

Hiệu quả về chi phí
Gói ưu đãi tiết kiệm – chi phí chỉ từ 950.000đ đến 5.000.000đ mỗi tháng.

Tốc độ, an toàn & bảo mật
Tiêu chí hàng đầu – trải nghiệm nhanh, dữ liệu an toàn, yên tâm sử dụng.

HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

Hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ của QBIS về quản lý công việc và kinh doanh:

01 SGARA
Tiếp đón, sửa chữa xe – báo giá, kho phụ tùng, CSKH – **sản phẩm trọng tâm của tài liệu này**
TRANG 06

02 SSALE
Marketing, Sale, tồn kho, bán hàng, khách hàng, KPI, OKR

03 STOUR
Quản lý tour, booking – điều hành công việc, kinh doanh lữ hành

04 SCELL
Quy trình sửa chữa / bảo hành điện tử cho đơn vị dịch vụ

05 SPOS
Quản lý cửa hàng sửa chữa & bán hàng – POS, phiếu sửa, kho, CSKH

06 SLEARN
Đào tạo trực tuyến – khóa học, lớp học, học viên, chứng chỉ

07 HRM
Quản trị nhân sự – chấm công, ca kíp, lương, hồ sơ nhân viên

08 ERP
Cloud ERP – chuẩn hóa vận hành toàn doanh nghiệp

09 TÙY BIẾN THEO NHU CẦU
Build sản phẩm riêng theo quy trình thực tế của doanh nghiệp bạn

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

1000+
doanh nghiệp tin dùng

FPT Education – FPT SCHOOLS
ROM HOLDINGS – Kết nối hành trình - Chạm đến tương lai
Ferroli
viettel IDC
FORZA FRIENDLY LIFE
PARAMAX it's real joy
Jet Commerce
BEFORE ALL – Tất cả đều ổn
iCare Center – Luôn giữ niềm tin nơi khách hàng

PHẦN MỀM QUẢN LÝ GARA Ô TÔ & XƯỞNG DỊCH VỤ

SGARA

Từ tiếp nhận xe đến giao xe, từ kho phụ tùng đến lãi lỗ từng xe — một hệ thống cho gara, xưởng dịch vụ và chuỗi chăm sóc xe.

WORK ORDER

Tiếp nhận → chẩn đoán → lệnh sửa → nghiệm thu → giao xe.

KHO PHỤ TÙNG

Xuất kho gắn từng lệnh — hết hao hụt, cảnh báo tồn thấp.

LÃI LỖ TỪNG XE

Chi phí vật tư, công thợ, P&L từng xe realtime.

100+
gara & xưởng dịch vụ

0
xe trễ hẹn nhờ theo dõi tiến độ

10
ngày dùng thử miễn phí

48H
triển khai go-live

BÀI TOÁN CỦA GARA Ô TÔ

KHI CHƯA CÓ SGARA

Lệnh sửa & tiến độ rối
Xe vào xưởng nhiều, lệnh sửa ghi giấy/Excel — không biết xe nào đang ở bước nào, ai làm, bao giờ xong.

Kho phụ tùng hao hụt
Vật tư xuất cho từng xe không kiểm soát chặt — thất thoát, không biết phụ tùng nào sắp hết.

Không biết lãi lỗ từng xe
Chi phí vật tư, công thợ ghi tay; cuối tháng mới biết lời/lỗ; lương & hoa hồng KTV khó minh bạch.

VỚI SGARA

Work Order xuyên suốt
Tiếp nhận xe → chẩn đoán → báo giá → lệnh sửa → nghiệm thu → giao xe; trạng thái và tiến độ realtime.

Kho phụ tùng gắn từng lệnh
Xuất nhập kho gắn trực tiếp với từng lệnh sửa — kiểm soát hao hụt, cảnh báo tồn thấp.

P&L & KPI minh bạch
Chi phí và lãi lỗ theo từng xe, từng dịch vụ; lương, hoa hồng KTV tính theo hiệu suất, realtime.

+24%
lãi gộp dịch vụ khi kiểm soát vật tư chặt

2.4×
khách quay lại nhờ nhắc bảo dưỡng tự động

5 PHÚT
duyệt bảng lương KTV cả tháng

* Số liệu tổng hợp từ khách hàng đang sử dụng SGARA — cập nhật tại qbis.vn/gara.

QUY TRÌNH VẬN HÀNH

Một vòng khép kín trên SGARA — **end-to-end flow**. Dữ liệu tự chảy qua 7 bước, không nhập lại ở bất kỳ đâu.

1
Lead
Đa kênh · chốt theo kịch bản

2
Tiếp nhận xe
Tình trạng · ảnh hiện trạng

3
Lệnh sửa chữa
Phân công KTV · xuất phụ tùng

4
Hoàn thành
Nghiệm thu · quyết toán

5
Hậu mãi
Nhắc bảo dưỡng · upsell

6
Tính lương
KPI · hoa hồng KTV

7
Báo cáo
P&L xe · doanh thu · KPI

MỘT DỮ LIỆU DUY NHẤT
tự liên thông qua cả 7 bước — báo cáo realtime

0 LẦN nhập lại dữ liệu • **7 BƯỚC** tự liên thông • **1 VÒNG** khép kín — khách quay lại

MỘT HỆ THỐNG – TÁM NĂNG LỰC

8 TÍNH NĂNG CỐT LÕI

01 Lệnh sửa chữa
Trang 10

02 Tiếp nhận & chẩn đoán xe
Trang 11

03 Kho phụ tùng & vật tư
Trang 12

04 Lãi lỗ theo từng xe
Trang 13

05 KPI & lương kỹ thuật viên
Trang 14

06 Nhắc bảo dưỡng & hậu mãi
Trang 15

07 Dashboard vận hành xưởng
Trang 16

08 Kết nối kế toán
Trang 17

01

WORK ORDER

LỆNH SỬA CHỮA

Theo dõi trạng thái từng xe.

- ✓ Cảnh báo trễ hẹn giao xe.



B1 **Nhận xe**
tình trạng + ảnh 360°

B2 **Lệnh sửa**
phân công tổ · KTV

B3 **Nghiệm thu**
QC theo hạng mục

B4 **Giao xe**
đúng hẹn · nhắc khách

100+
gara & xưởng dịch vụ

10
ngày dùng thử miễn phí

+24%
lãi gộp dịch vụ khi kiểm soát vật tư chặt



02

INTAKE

TIẾP NHẬN & CHẨN ĐOÁN XE

Tiếp nhận xe, ghi nhận tình trạng kèm ảnh hiện trạng.



0 xe trễ hẹn nhờ theo dõi tiến độ	**48H** triển khai go-live	**2.4×** khách quay lại nhờ nhắc bảo dưỡng tự động

03

PARTS

KHO PHỤ TÙNG & VẬT TƯ

Xuất nhập kho gắn trực tiếp từng lệnh sửa.

- ✓ Kiểm kê bằng quét mã.



B1 **Nhập kho**
quét mã · lô · giá vốn

B2 **Gắn lệnh sửa**
tự xuất theo xe

B3 **Định mức**
chạm ngưỡng cảnh báo đỏ

B4 **Bổ sung**
đặt NCC đủ trước khi hết

10
ngày dùng thử miễn phí

+24%
lãi gộp dịch vụ khi kiểm soát vật tư chặt

5 PHÚT
duyệt bảng lương KTV cả tháng

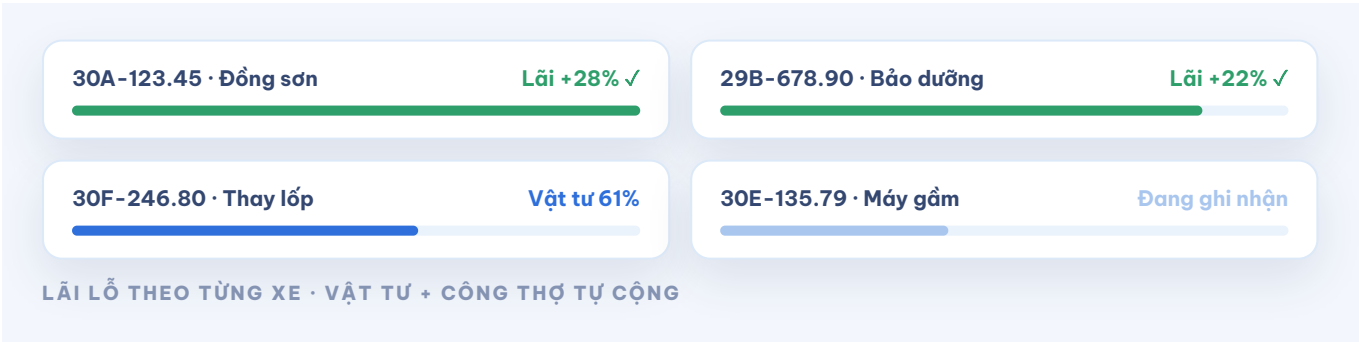


04

P&L

LÃI LỖ THEO TỪNG XE

Tính chi phí vật tư, công thợ và lãi lỗ theo từng xe, từng dịch vụ.



48H
triển khai go-live

2.4×
khách quay lại nhờ nhắc bảo dưỡng tự động

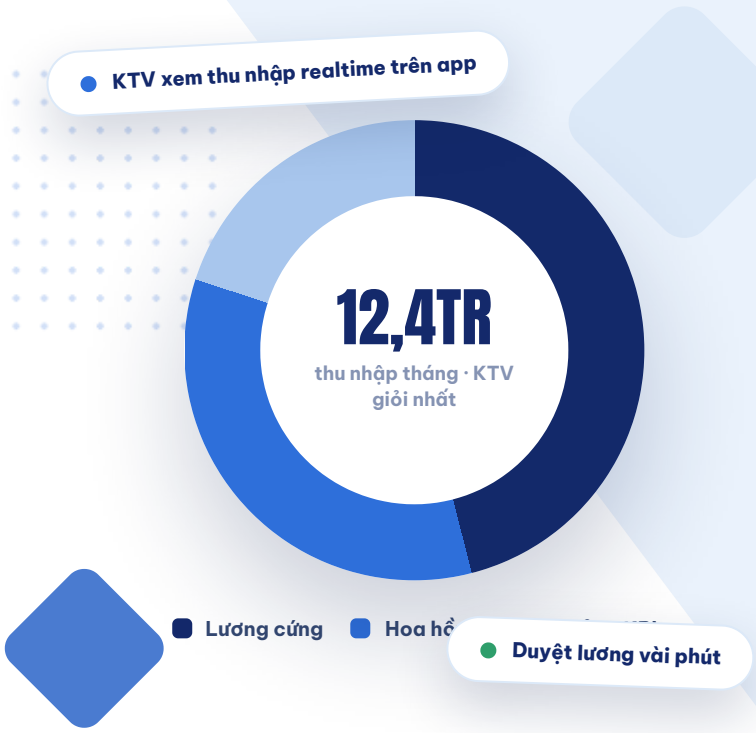
100+
gara & xưởng dịch vụ

05

PAYROLL & KPI

KPI & LƯƠNG KỸ THUẬT VIÊN

Lương, hoa hồng theo hiệu suất sửa chữa.



KTV Tuấn · 32 lệnh — 12,4tr · Top 1	KTV Hải · 28 lệnh — 10,8tr
KTV Nam · 24 lệnh — 9,2tr	KTV Phong · 18 lệnh — 7,1tr

THU NHẬP KTV THÁNG NÀY · XEM REALTIME TRÊN APP · HẾT TRANH CÃI

+24%
lãi gộp dịch vụ khi kiểm soát vật tư chặt

5 PHÚT
duyệt bảng lương KTV cả tháng

0
xe trễ hẹn nhờ theo dõi tiến độ

Khách quay lại đúng lịch, tăng doanh thu



06

AUTO CARE

NHẮC BẢO DƯỠNG & HẬU MÃI

Tự nhắc bảo dưỡng định kỳ, chăm sóc khách qua Zalo/SMS.

0D **Giao xe**
cảm ơn + khảo sát 5★

› **90D** **Nhắc dầu**
thay dầu định kỳ

› **180D** **Bảo dưỡng**
10.000km · đặt lịch

› **365D** **Đăng kiểm**
nhắc trước 30 ngày

2.4×
khách quay lại nhờ nhắc bảo dưỡng tự động

100+
gara & xưởng dịch vụ

10
ngày dùng thử miễn phí

07

BI REPORTS

DASHBOARD VẬN HÀNH XƯỞNG

Báo cáo realtime: số xe trong xưởng, tiến độ, doanh thu, lãi lỗ, hiệu suất từng KTV.



94 XE

vào xưởng tuần này · +11%



5 PHÚT
duyệt bảng lương KTV cả tháng

0
xe trễ hẹn nhờ theo dõi tiến độ

48H
triển khai go-live



08

ACCOUNTING

KẾT NỐI KẾ TOÁN

Đồng bộ dữ liệu với phần mềm kế toán MISA.

Za Hóa đơn điện tử lệnh **#245** đã phát hành ✓

Za Dữ liệu doanh thu ngày đã **đồng bộ sang MISA**.

Za Đối soát VNPay-QR khớp 100% — 0đ lệch.

TÍCH HỢP · SGARA · GỬI TỰ ĐỘNG THEO KỊCH BẢN

100+
gara & xưởng dịch vụ

10
ngày dùng thử miễn phí

+24%
lãi gộp dịch vụ khi kiểm soát vật tư chặt

SGARA KHÁC GÌ GIẢI PHÁP KHÁC?

	SGARA nghiệp vụ gara chuyên sâu	PM BÁN LẺ	PM KẾ TOÁN
Nghiệp vụ cốt lõi gara	✓ Lệnh sửa, phụ tùng, lãi lỗ từng xe	Cơ bản	✗
Bảo hành, hậu mãi, CSKH	✓ Nhắc & chăm sóc tự động	Cơ bản	✗
Chấm công, lương / KPI kỹ thuật	✓ Theo hiệu suất sửa chữa	✗	Cơ bản
Tích hợp kế toán MISA	✓ Kết nối & đồng bộ dữ liệu	Xuất dữ liệu	Có sẵn
Tùy biến quy trình gara	✓ Cấu hình theo mô hình vận hành	✗	✗
Quản lý lead đa kênh	✓ Web/Zalo/Facebook – chốt theo kịch bản	✗	✗

MUA 1 – QUẢN TRỌN XƯỞNG

Không phải ghép phần mềm bán lẻ + Excel vật tư + sổ lương – SGARA sinh ra cho gara và xưởng dịch vụ.

TRIỂN KHAI TRONG 48 GIỜ

Không cần dự án, không cần IT — đội ngũ QBIS onboarding trực tiếp cùng cửa hàng của bạn.

1

Đăng ký

Chỉ cần tên & số điện thoại — 30 giây trên qbis.vn/gara.

2

Cài đặt & nhập liệu

QBIS cấu hình quy trình, nhập danh mục hàng hóa giúp bạn.

3

Đào tạo 15 phút

Nhân viên dùng thành thạo ngay — giao diện thuần Việt, dễ hiểu.

4

Go-live 48h

Vận hành chính thức — QBIS trực Zalo hỗ trợ, phản hồi trong 3 giờ.

CAM KẾT ĐỒNG HÀNH

- ✓ **Dùng thử 10 ngày miễn phí** — đầy đủ tính năng, không cần thẻ.
- ✓ **Hỗ trợ qua Zalo** — phản hồi trong 3 giờ làm việc.
- ✓ **Dữ liệu là của bạn** — xuất toàn bộ bất cứ lúc nào, backup mỗi ngày.
- ✓ **Lớn lên cùng bạn** — mở rộng chi nhánh, nâng gói không làm lại từ đầu.

Tùy biến theo quy trình riêng của chuỗi?

Đặt lịch demo 1-1 → 024 7306 8956

BẢNG GIÁ

Chỉ từ ≈ 13.000đ / ngày

STARTER

Garage nhỏ mới bắt đầu

4.8TR

mỗi năm · ≈ 400.000đ/tháng

5 TÀI KHOẢN

- ✓ Lệnh sửa chữa không giới hạn
- ✓ Bán hàng POS + in hoá đơn
- ✓ Quản lý kho phụ tùng
- ✓ Báo cáo doanh thu cơ bản
- ✓ 1 chi nhánh
- ✓ App KTV (iOS & Android)

PHỔ BIẾN NHẤT

GROWTH

Garage đang mở rộng

7.2TR

mỗi năm · ≈ 600.000đ/tháng

10 TÀI KHOẢN

- ✓ Tất cả tính năng gói Starter
- ✓ Lương & KPI kỹ thuật viên
- ✓ CSKH tự động (Zalo/SMS)
- ✓ Quản lý theo VIN / biển số
- ✓ Đa chi nhánh
- ✓ Tích hợp kế toán MISA

PRO CHUỖI

Chuỗi & nhiều chi nhánh

16.8TR

mỗi năm · ≈ 1.400.000đ/tháng

20 TÀI KHOẢN

- ✓ Tất cả tính năng gói Growth
- ✓ Báo cáo tập trung toàn chuỗi
- ✓ Phân quyền nâng cao theo chi nhánh
- ✓ Tuỳ biến quy trình riêng
- ✓ Hỗ trợ ưu tiên + onboarding
- ✓ API kết nối hệ thống khác

Tất cả gói gồm 10 ngày dùng thử miễn phí. Giá chưa gồm VAT — cập nhật mới nhất tại qbis.vn/gara.

QUÉT ĐỂ DÙNG THỬ MIỄN PHÍ 10 NGÀY

Chỉ cần tên & số điện thoại — QBIS gọi tư vấn và cài đặt cùng bạn.
Hotline **024 7306 8956** · Zalo OA **0904 601 040** · qbis.vn/gara





THANK YOU

Cảm ơn bạn đã dành thời gian tìm hiểu SGARA. Chúng tôi sẵn sàng tư vấn giải pháp phù hợp nhất cho cửa hàng của bạn.

Address
Số 12, ngách 3/1, Nhân Hòa, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội

Telephone
(+84) 024 7306 8956 · Zalo OA 0904 601 040

Website
www.qbis.vn / qbis.vn/gara

qbis.vn