qbis.vn







QBIS.VN

SCELL

PRODUCT PROFILE

Phần mềm quản lý hậu mãi & bảo hành điện tử – tiếp nhận sửa chữa, SLA, tracking serial, trạm ủy quyền và chăm sóc khách hàng trên một hệ thống duy nhất.

qbis.vn

(+84) 024 7306 8956

Số 12, ngách 3/1, Nhân Hòa, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội

www.qbis.vn / qbis.vn/cell

VỀ CHÚNG TÔI

Thành lập năm **2012**, **Công ty Cổ phần Công nghệ và Giải pháp trực tuyến QBIS** chuyên cung cấp cho doanh nghiệp và tổ chức các công cụ quản lý, tương tác kinh doanh – giải pháp công nghệ toàn diện giúp **số hóa** quản lý và **chuẩn hóa** vận hành.

2012	1000+	35+	12+
Năm thành lập	Doanh nghiệp & tổ chức	Ngành nghề phục vụ	Sản phẩm & giải pháp

SỨ MỆNH

Đồng hành cùng doanh nghiệp Việt trong chuyển đổi số – quản lý tốt hơn, vận hành gọn hơn, khách hàng hài lòng hơn.

ĐỊNH HƯỚNG

Lấy khách hàng làm trọng tâm, tiên phong ứng dụng công nghệ mới để mang đến sản phẩm, dịch vụ chất lượng.

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN



2012

Xây dựng phần mềm phục vụ quản lý nhà nước.

2018

Phát triển các dịch vụ trực tuyến về quản trị doanh nghiệp.

2024

Hơn **1000+ doanh nghiệp** đang sử dụng dịch vụ online của QBIS.VN.

ĐƯỢC TIN DÙNG BỞI CƠ QUAN NHÀ NƯỚC & DOANH NGHIỆP LỚN

BỘ TÀI CHÍNH
CỤC QUẢN LÝ CÔNG SẢN
dpac

goldsun
ASANO
VietinBank INSURANCE
VIETTEL IDC
Medtronic

NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ

QBIS phát triển sản phẩm trên các điểm lõi công nghệ – phù hợp với từng đối tượng khách hàng.

OPEN

Nền tảng mở – dễ triển khai, tích hợp, tùy chỉnh và mở rộng theo nhu cầu thực tế.

DATA & DRIVEN

Thiết kế trên cơ sở lưu trữ, phân tích sâu dữ liệu – giúp nhà quản lý ra quyết định nhanh và chính xác.

CONNECTED

Tập trung một nơi – kết nối các phòng ban, tích hợp bên thứ 3, làm việc theo quy trình liền mạch.

LỢI ÍCH PHẦN MỀM

Tích hợp đa nền tảng
Toàn bộ dữ liệu kinh doanh trên cùng một hệ thống, đồng bộ tức thời.

Tối ưu với tự động hóa
Tự động hóa nghiệp vụ tốn thời gian, ra quyết định tức thời dựa trên dữ liệu.

Tùy chỉnh theo yêu cầu
Mỗi ngành nghề được tối ưu tính năng riêng biệt để phù hợp hơn.

Kết nối các phòng ban
Giao tiếp liền mạch trong nội bộ và với đối tác, nhà cung cấp bên ngoài.

Hiệu quả về chi phí
Gói ưu đãi tiết kiệm – chi phí chỉ từ 950.000đ đến 5.000.000đ mỗi tháng.

Tốc độ, an toàn & bảo mật
Tiêu chí hàng đầu – trải nghiệm nhanh, dữ liệu an toàn, yên tâm sử dụng.

HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM

Hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ của QBIS về quản lý công việc và kinh doanh:

01 SCELL
Quản lý hậu mãi, bảo hành điện tử, trạm ủy quyền – **sản phẩm trọng tâm của tài liệu này**
TRANG 06

02 SSALE
Marketing, Sale, tồn kho, bán hàng, khách hàng, KPI, OKR

03 STOUR
Quản lý tour, booking – điều hành công việc, kinh doanh lữ hành

04 SPOS
Quản lý cửa hàng sửa chữa & bán hàng – POS, phiếu sửa, kho, CSKH

05 SGARA
Tiếp đón, đánh giá, sửa chữa xe – báo giá, tồn kho, CSKH

06 SLEARN
Đào tạo trực tuyến – khóa học, lớp học, học viên, chứng chỉ

07 HRM
Quản trị nhân sự – chấm công, ca kíp, lương, hồ sơ nhân viên

08 ERP
Cloud ERP – chuẩn hóa vận hành toàn doanh nghiệp

09 TÙY BIẾN THEO NHU CẦU
Build sản phẩm riêng theo quy trình thực tế của doanh nghiệp bạn

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

1000+
doanh nghiệp tin dùng

FPT Education – FPT SCHOOLS
ROM HOLDINGS – Kết nối hành trình - Chạm đến tương lai
Ferroli
viettel IDC
FORZA FRIENDLY LIFE
PARAMAX it's real joy
Jet Commerce
BEFORE ALL – Tất cả đều ổn
iCare Center – Luôn giữ niềm tin nơi khách hàng

PHẦN MỀM QUẢN LÝ HẬU MÃI & BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

SCELL

Một hệ thống duy nhất cho hãng sản xuất, nhà phân phối và trung tâm bảo hành — từ tiếp nhận sửa chữa, theo dõi SLA đến bảo hành điện tử và tracking serial trọn vòng đời sản phẩm.

BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Kích hoạt, tra cứu theo serial — hết phiếu giấy, hết tranh chấp.

TRẠM ỦY QUYỀN

Theo dõi SLA, tiến độ, công nợ của mọi trạm trên một dashboard.

TRACKING SERIAL

Nhập kho → NPP/đại lý → sell-out → kích hoạt — biết hàng đang ở đâu.

250+
doanh nghiệp phân phối & bán lẻ

95%
phiếu bảo hành đúng hạn SLA

10
ngày dùng thử miễn phí

48H
triển khai go-live

BÀI TOÁN CỦA HẬU MÃI & BẢO HÀNH

KHI CHƯA CÓ SCELL

Bảo hành ghi sổ, dễ tranh chấp
Phiếu bảo hành giấy/Excel, không tra cứu được serial — khách khiếu nại không biết máy mua khi nào, còn hạn hay không.

Không kiểm soát trạm ủy quyền
Nhiều trạm bảo hành ủy quyền mỗi nơi một kiểu — hãng không nắm được tiến độ, SLA và chất lượng xử lý.

Không biết hàng đang ở đâu
Sản phẩm xuất qua NPP/đại lý nhưng không tracking được sell-in/sell-out, kích hoạt bảo hành.

VỚI SCELL

Bảo hành điện tử minh bạch
Kích hoạt & tra cứu theo serial — biết chính xác máy mua khi nào, còn hạn bao lâu, hết tranh chấp.

Trạm ủy quyền tập trung
Theo dõi tiến độ, SLA, chất lượng xử lý của mọi trạm bảo hành ủy quyền trên một dashboard.

Tracking serial trọn vòng đời
Từ nhập kho → NPP/đại lý → sell-out → kích hoạt — hãng biết hàng ở đâu, ai giữ, đã bán chưa.

24-48H
thời gian xử lý bảo hành sau khi lên SCELL

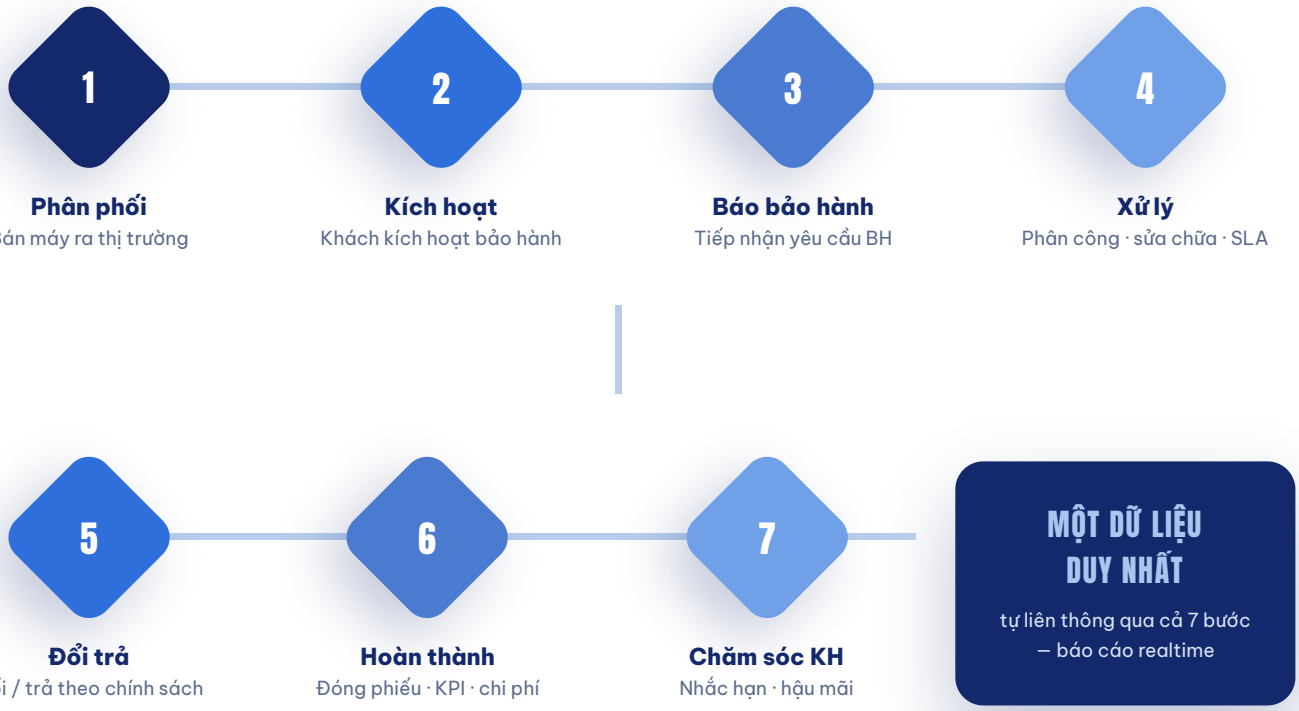
+38%
mức độ hài lòng khách hàng

100
trạm ủy quyền quyết toán trong vài click

* Số liệu tổng hợp từ khách hàng đang sử dụng SCELL — cập nhật tại qbis.vn/cell.

QUY TRÌNH VẬN HÀNH

Một vòng khép kín trên SCELL — **end-to-end flow**. Dữ liệu tự chảy qua 7 bước, không nhập lại ở bất kỳ đâu.



0 LẦN nhập lại dữ liệu • **7 BƯỚC** tự liên thông • **1 VÒNG** khép kín — khách quay lại

MỘT HỆ THỐNG – TÁM NĂNG LỰC

8 TÍNH NĂNG CỐT LÕI

01 Tiếp nhận sửa chữa, bảo hành
Trang 10

02 Bảo hành điện tử & tra cứu
Trang 11

03 Phòng bảo hành
Trang 12

04 Mạng lưới trạm ủy quyền
Trang 13

05 Kho linh kiện bảo hành
Trang 14

06 Thông báo & chăm sóc tự động
Trang 15

07 Phòng dịch vụ
Trang 16

08 Hệ điều hành đổi trả
Trang 17

01

REPAIR FLOW

TIẾP NHẬN SỬA CHỮA, BẢO HÀNH

Tiếp nhận → chẩn đoán → phân công KTV → theo dõi tiến độ → QC → trả máy.



B1 **Tiếp nhận**
chụp ảnh hiện trạng

B2 **Chẩn đoán**
phân công KTV

B3 **Sửa chữa**
theo dõi SLA realtime

B4 **QC & trả máy**
khách ký số xác nhận

250+
doanh nghiệp phân phối & bán lẻ

10
ngày dùng thử miễn phí

24-48H
thời gian xử lý bảo hành sau khi lên SCELL



02

E-WARRANTY

BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ & TRA CỨU

Kích hoạt, tra cứu bảo hành điện tử và tracking trọn vòng đời serial.

SN A1F8...21 · iPhone 15 — Còn 18 tháng	SN C7K2...04 · Máy lạnh — Còn 6 tháng
SN B3M9...77 · Tivi Sony — Kích hoạt hôm nay	SN D5P1...30 · Laptop Dell — Hết hạn

TRA CỨU BẢO HÀNH THEO SERIAL · KHÁCH TỰ TRA BẰNG QR / WEB

95%	**48H**	**+38%**
phiếu bảo hành đúng hạn SLA	triển khai go-live	mức độ hài lòng khách hàng

03

PHÒNG BẢO HÀNH

PHÒNG BẢO HÀNH

Quản lý phân công công việc, kỹ thuật viên và tiến độ xử lý của phòng bảo hành tập trung.





10
ngày dùng thử miễn phí

24-48H
thời gian xử lý bảo hành sau khi lên SCELL

100
trạm ủy quyền quyết toán trong vài click



MẠNG LƯỚI TRẠM ỦY QUYỀN

04

TRẠM ỦY QUYỀN

MẠNG LƯỚI TRẠM ỦY QUYỀN

Quản lý nhiều trạm bảo hành ủy quyền (ASC).

Trạm Hà Nội — 98% SLA ✓	Trạm Đà Nẵng — 95% SLA ✓
Trạm HCM — 91% SLA	Trạm Cần Thơ — 86% SLA ↓

SLA TỪNG TRẠM ỦY QUYỀN · CÔNG NỢ LINH KIỆN ĐỐI SOÁT TẬP TRUNG

48H
triển khai go-live

+38%
mức độ hài lòng khách hàng

250+
doanh nghiệp phân phối & bán lẻ

05

KHO LINH KIỆN

KHO LINH KIỆN BẢO HÀNH

Quản lý tồn kho linh kiện tại từng trạm.



B1 **Nhập kho**
quét mã · lô · giá vốn

B2 **Gắn phiếu**
tự xuất theo phiếu sửa

B3 **Định mức**
chạm ngưỡng cảnh báo đỏ

B4 **Bổ sung**
đặt NCC trước khi hết

24-48H
thời gian xử lý bảo hành sau khi lên SCELL

100
trạm ủy quyền quyết toán trong vài click

95%
phiếu bảo hành đúng hạn SLA



06

AUTO CARE

THÔNG BÁO & CHĂM SÓC TỰ ĐỘNG

Tự gửi trạng thái xử lý và nhắc bảo hành qua Zalo/SMS.

NGÀY 0
Trả máy
cảm ơn + khảo sát 5★

›

NGÀY 83
Nhắc hạn
còn 7 ngày bảo hành

›

NGÀY 180
Bảo dưỡng
mời kiểm tra định kỳ

›

SINH NHẬT
Voucher
kéo khách quay lại

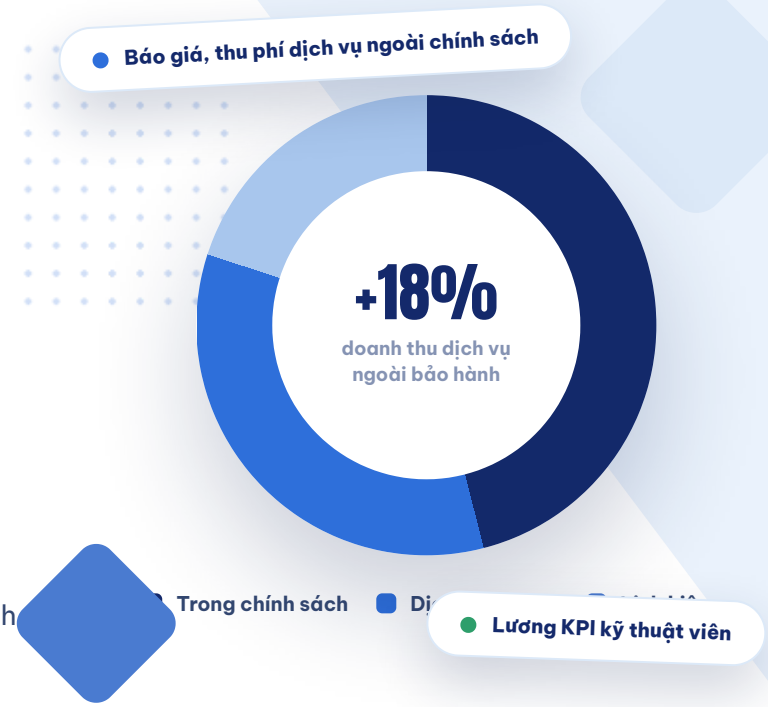
+38%	250+	10
mức độ hài lòng khách hàng	doanh nghiệp phân phối & bán lẻ	ngày dùng thử miễn phí

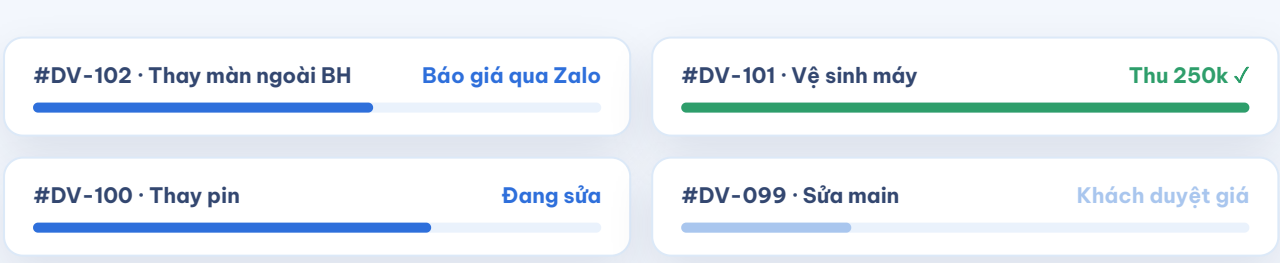
07

PHÒNG DỊCH VỤ

PHÒNG DỊCH VỤ

Quản lý doanh thu từ sửa chữa ngoài bảo hành





PHIẾU DỊCH VỤ THU PHÍ · DOANH THU NGOÀI CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

100
trạm ủy quyền quyết toán trong vài click

95%
phiếu bảo hành đúng hạn SLA

48H
triển khai go-live



08

RETURN ENGINE

HỆ ĐIỀU HÀNH ĐỔI TRẢ

Workflow đổi/trả/bảo hành tùy chỉnh.

- ✓ Dashboard đa chi nhánh.

48H
xử lý một ca đổi trả trung bình



250+
doanh nghiệp phân phối & bán lẻ

10
ngày dùng thử miễn phí

24-48H
thời gian xử lý bảo hành sau khi lên SCELL

SCELL KHÁC GÌ GIẢI PHÁP KHÁC?

	SCELL hậu mãi chuyên sâu	PM SỬA CHỮA	EXCEL / SỔ GIẤY
Quản lý bảo hành	✓ Chuyên sâu – trọn quy trình	Cơ bản	Ghi tay
Mạng lưới trạm ủy quyền	✓ Tập trung, theo dõi SLA	✗	✗
Bảo hành điện tử theo serial	✓ Kích hoạt & tra cứu	✗	✗
Chi phí / KPI cho KTV, trạm	✓ Tự tính theo phiếu & trạm	Cơ bản	✗
Tùy chỉnh theo nhu cầu thực tế	✓ No-code theo doanh nghiệp	✗	✗
Chăm sóc & đổi trả đa kênh	✓ Sàn · Facebook · Zalo · SMS	✗	✗

MUA 1 – QUẢN TRỌN HẬU MÃI Không phải ghép nhiều phần mềm – SCELL sinh ra cho hãng, NPP và trung tâm bảo hành.

TRIỂN KHAI TRONG 48 GIỜ

Không cần dự án, không cần IT — đội ngũ QBIS onboarding trực tiếp cùng cửa hàng của bạn.

1

Đăng ký

Chỉ cần tên & số điện thoại — 30 giây trên qbis.vn/cell.

2

Cài đặt & nhập liệu

QBIS cấu hình quy trình, nhập danh mục hàng hóa giúp bạn.

3

Đào tạo 15 phút

Nhân viên dùng thành thạo ngay — giao diện thuần Việt, dễ hiểu.

4

Go-live 48h

Vận hành chính thức — QBIS trực Zalo hỗ trợ, phản hồi trong 3 giờ.

CAM KẾT ĐỒNG HÀNH

- ✓ **Dùng thử 10 ngày miễn phí** — đầy đủ tính năng, không cần thẻ.
- ✓ **Hỗ trợ qua Zalo** — phản hồi trong 3 giờ làm việc.
- ✓ **Dữ liệu là của bạn** — xuất toàn bộ bất cứ lúc nào, backup mỗi ngày.
- ✓ **Lớn lên cùng bạn** — mở rộng chi nhánh, nâng gói không làm lại từ đầu.

Tùy biến theo quy trình riêng của chuỗi?

Đặt lịch demo 1-1 → 024 7306 8956

BẢNG GIÁ

Chỉ từ ≈ 13.000đ / ngày

PHỔ BIẾN NHẤT

STARTER

Doanh nghiệp nhỏ mới bắt đầu

4.8TR

mỗi năm · ≈ 400.000đ/tháng

5 TÀI KHOẢN

- ✓ 01 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Quy trình sửa chữa, bảo hành
- ✓ Quản lý kho linh kiện
- ✓ Báo cáo bảo hành theo ngày/tháng
- ✓ CSKH qua Zalo/SMS
- ✓ Hỗ trợ triển khai online

GROWTH

Doanh nghiệp đang mở rộng

7.2TR

mỗi năm · ≈ 600.000đ/tháng

10 TÀI KHOẢN

- ✓ 02 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Toàn bộ tính năng gói Starter
- ✓ Quản lý trạm ủy quyền
- ✓ Lương, hoa hồng, KPI real-time
- ✓ Báo cáo tổng hợp đa trạm
- ✓ Ưu tiên hỗ trợ Zalo/Hotline

PRO CHUỖI

Hãng & chuỗi đa chi nhánh

16.8TR

mỗi năm · ≈ 1.400.000đ/tháng

20 TÀI KHOẢN

- ✓ 05 Gb dữ liệu ảnh/file
- ✓ Toàn bộ tính năng gói Growth
- ✓ Đa chi nhánh & dashboard tập trung
- ✓ Phân quyền đa cấp
- ✓ Bảo hành điện tử
- ✓ Hỗ trợ chuyên trách cho chuỗi

Tất cả gói gồm 10 ngày dùng thử miễn phí. Giá chưa gồm VAT — cập nhật mới nhất tại qbis.vn/cell.

QUÉT ĐỂ DÙNG THỬ MIỄN PHÍ 10 NGÀY

Chỉ cần tên & số điện thoại — QBIS gọi tư vấn và cài đặt cùng bạn.
Hotline **024 7306 8956** · Zalo OA **0904 601 040** · qbis.vn/cell





THANK YOU

Cảm ơn bạn đã dành thời gian tìm hiểu SCELL. Chúng tôi sẵn sàng tư vấn giải pháp phù hợp nhất cho cửa hàng của bạn.

Address
Số 12, ngách 3/1, Nhân Hòa, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội

Telephone
(+84) 024 7306 8956 · Zalo OA 0904 601 040

Website
www.qbis.vn / qbis.vn/cell

qbis.vn